

Принято
на Педагогическом совете
Протокол №1 от 28.08.2024 г.

Утверждаю:  Е.С.Гармаева
Директор ГБОУ «Закаменская СКОШИ»
Приказ №104 от 28.08.2024 г.

**Положение о Службе медиации(примирения)
в ГБОУ «Закаменская СКОШИ»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы примирения и медиации в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении «Закаменская СКОШИ».
- 1.2. Служба примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» - это структурное подразделение, которое состоит из работников ГБОУ «Закаменская СКОШИ», учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение.
- 1.3. Служба примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» осуществляет свою деятельность на основании следующих законодательных актов и документов:
- Конвенция о правах ребенка;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
 - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
 - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».
- Приказа о создании службы примирения и медиации в ГБОУ «Закаменская СКОШИ» № 132 а от «02» сентября 2024г.
- 1.4. Медиация – это альтернативный способ урегулирования спора с участием посредника (медиатора).
- 1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.
- 1.6. Деятельность службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» основана на использовании медиативного и восстановительного подходов.
- 1.7. Медиативный подход – это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов.
- 1.8. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее

восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

2. Цели и задачи службы примирения и медиации

2.1. Основной целью службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов учащихся, в том числе, и попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с учащимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой учащимися;
- повышение квалификации педагогических работников ГБОУ «Закаменская СКОШИ» по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной педагогической практике.

2.3. Служба примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

3. Принципы службы примирения и медиации

3.1. Принципами деятельности службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече и/или восстановительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение об дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече и/или восстановительной программе. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу и/или восстановительную программу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» не разглашать полученные в медиативной встрече и/или восстановительной программе сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече и/или в процессе реализации восстановительной программы, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба примирения и медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиативной встречи и/или проведения восстановительной программы и передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагает уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече и/или в процессе проведения восстановительной программы.

4. Порядок формирования службы примирения и медиации

4.1. В состав службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники образовательной организации, родители (или лица их заменяющие), изъявившие желание и прошедшие обучение по медиативным и восстановительным технологиям. В состав службы примирения и медиации могут входить обучающиеся 7-9 классов, прошедшие обучение медиативному и восстановительному подходам.

4.2. Состав службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» утверждается приказом директора ГБОУ «Закаменская СКОШИ».

4.3. Руководителем (координатором) службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение по медиативным и восстановительным технологиям по программе повышения квалификации не менее 72 ак.ч., на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения и медиации приказом директора ГБОУ «Закаменская СКОШИ».

4.5. Привлечение учащихся в качестве медиаторов, а также их предварительное обучение медиативному и восстановительному подходам возможно только с согласия родителей, опекунов и иных законных представителей учащихся.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности служб примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обучение и координация обучающихся (юных медиаторов) в их работе по распространению знаний о медиации, восстановительном подходе и основах позитивного общения среди обучающихся младшей и средней школы;
- обеспечение помощи при разрешении обучающимися (юными медиаторами) конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» является

приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в ГБОУ «Закаменская СКОШИ».

5.3. Служба примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения и медиации, родителей и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях Служба примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи и/или восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется заместитель директора ГБОУ «Закаменская СКОШИ», курирующий службу примирения и медиации.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу и/или восстановительную программу, то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и медиации и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. Медиативная встреча и/или восстановительная программа проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в ГБОУ «Закаменская СКОШИ» формы работы.

5.7. Член службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ», исполняющий функции медиатора вправе отказаться от проведения медиативной встречи и/или восстановительной программы, в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача процесса другому члену службы школьной медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ».

5.8. В случае, если в ходе медиативной встречи или восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к взаимодовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения и медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости Служба примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» информирует участников конфликта о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.11. В целях наиболее быстрого поиска взаимодовлетворяющего решения, Служба примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» рекомендует участникам конфликта на время проведения медиативной встречи и/или восстановительной программы воздержаться от обращений в конфликтную комиссию образовательной организации, в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, органы полиции или судебные органы.

5.12. По согласованию с директором ГБОУ «Закаменская СКОШИ» Служба примирения и медиации может проводить медиацию и/или восстановительную программу по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.13. При необходимости, Служба примирения и медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

- 5.14. Деятельность службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.15. Результаты деятельности службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» фиксируются в мониторинге руководителем (координатором) и докладываются курирующему зам. директора ГБОУ «Закаменская СКОШИ» по итогам учебного года.

6. Организация службы примирения и медиации

- 6.1. Администрация ГБОУ «Закаменская СКОШИ» предоставляет службе примирения и медиации необходимое для проведения медиативных встреч и/или восстановительных программ помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Администрация ГБОУ «Закаменская СКОШИ» содействует службе примирения и медиации в организации взаимодействия с педагогами ГБОУ «Закаменская СКОШИ», а также социальными Службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ», а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.
- 6.3. Служба примирения и медиации ГБОУ ШКОЛА № 1 в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами ГБОУ «Закаменская СКОШИ».
- 6.4. Должностные лица ГБОУ «Закаменская СКОШИ» оказывают службе примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» содействие в распространении информации о деятельности службы.
- 6.5. Администрация ГБОУ «Закаменская СКОШИ» поддерживает участие руководителя (координатора) и медиаторов службы примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» в сообществах медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
- 6.6. Служба примирения и медиации ГБОУ «Закаменская СКОШИ» может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБОУ «Закаменская СКОШИ» по предложению службы примирения и медиации, управляющего совета или органов самоуправления.